

Положение о выдаче и использовании дисконтных карт Автотехцентра «Ойл Сервис» и предоставлении скидок

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт Автотехцентра «Ойл Сервис» (далее - Автотехцентр), условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:
Дисконтная карта — накопительная пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при приобретении расходных материалов и оказания услуг в Автотехцентре в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

Скидки предоставляются в размере от 2% до 10 %. Более подробную информацию о действующих скидках можно получить у менеджеров в день обращения в Автотехцентр. При безналичном расчете размер предоставленной скидки не превышает размера 4%.

При проведении ТО с использованием расходных материалов, приобретенных в Автотехцентре при предъявлении дисконтной карты, владелец дисконтной карты может получить скидку на стоимость проводимых услуг в размере до 33%.

Кроме предоставления скидок при приобретении расходных материалов и оказания услуг в Автотехцентре дисконтная карта выполняет функцию электронной сервисной книжки.

Карта является ключом к информации о покупках и всех проведенных ТО автомобилей владельца дисконтной карты на станциях автотехцентров «Ойл сервис». При смене владельца автомобиля, информация о проведенных ТО, сохраняется и предоставляется новому владельцу.

Информацию о проведенных ТО можно узнать посредством обращения к менеджеру Автотехцентра или посредством оформления заявки на сайте <http://www.oilservice32.ru/> в разделе «Мой сервис».

Указанная информация предоставляется при отсутствии запрета предыдущего собственника автомобиля, на предоставление указанных сведений.

Запрет на предоставление информации о ранее проведенных ТО оформляется посредством письменного заявления в адрес Автотехцентра.
Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая

информация.

Субъект персональных данных - владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Автотехцентром или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Цели программы: поощрение лояльности клиентов Автотехцентра, привлечение новых клиентов.

Анкета – специальная анкета, которая заполняется клиентом Автотехцентра при получении карты.

1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть физические лица, а также юридические лица. Получение и использование дисконтных карт является исключительно добровольным. Физическое или юридическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты Автотехцентра (Приложение 1). Анкета владельца дисконтной карты Автотехцентра выдается ответственным сотрудником Автотехцентра при подтверждении выполнения условий получения дисконтной карты Автотехцентра. По решению руководства Автотехцентра дисконтная карта может быть выдана без выполнения условий получения дисконтной карты Автотехцентра.

1.3. Одно лицо может иметь только одну дисконтную карту.

1.4. Дисконтная карта выдается ответственным сотрудником Автотехцентра сразу после заполнения анкеты.

1.5. Дисконтная карта является номерной и при передаче владельцем дисконтной карты данной карты третьему лицу, дисконтная карта может быть изъята Автотехцентром без какого-либо дополнительного уведомления.

1.6. Выполнив п. 1.2. настоящего Положения, владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, контактных телефонах и адресах электронной почты.

1.7. Срок действия дисконтных карт не ограничен.

1.8. Автотехцентр вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления дисконтных карт, а также условия и размер предоставляемых скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте Автотехцентра. Дата изменения определяется Автотехцентром самостоятельно.

1.9. Автотехцентр вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя

дисконтной карты, указанные при регистрации, только с согласия обладателя дисконтной карты.

2. Условия получения дисконтных карт

2.1. Дисконтная карта выдается бесплатно при приобретении расходных материалов и (или) оказании Автотехцентром услуг на общую сумму более 2000 рублей.

2.2. Дисконтная плата может быть выдана на возмездной основе, в случае оплаты стоимости её изготовления.

2.3. В случае утраты, повреждения карты, дисконтная карта подлежит восстановлению и повторной выдаче за счет владельца карты.

2.4. При выдаче новой дисконтной карты предыдущая дисконтная карта изымается Автотехцентром.

3. Порядок обращения с персональными данными

3.1. Автотехцентр обязан безвозмездно предоставить владельцу дисконтной карты или его законному представителю возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), относящимися к соответствующему владельцу, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлении владельцем дисконтной карты или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему владельцу дисконтной карты и обработку которых осуществляют Автотехцентр, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется владельцу дисконтной карты или его законному представителю Автотехцентром при обращении либо при получении запроса владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность владельца дисконтной карты или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись владельца дисконтной карты или его законного представителя. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Автотехцентр при обращении или по запросу владельца дисконтной карты или его законного представителя обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему владельцу дисконтной карты, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки. Одновременно с блокированием персональных данных Автотехцентр вправе заблокировать дисконтную карту.

3.3. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Автотехцентр на основании документов, представленных владельцем дисконтной карты или его законным представителем, или иных

необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

Одновременно со снятием блокирования персональных данных Автотехцентр вправе разблокировать дисконтную карту.

4. Правила заполнения анкеты при получении дисконтной карты

4.1. Покупатель обязан заполнить предложенную Автотехцентром анкету и расписаться в ней, что означает согласие покупателя с данным Положением. В случае не заполнения анкеты полностью или частично Автотехцентр вправе отказать покупателю в выдаче дисконтной карты.

4.2. Информация, получаемая Автотехцентром из анкет, используется Автотехцентром с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.

4.3. Принимая участие в дисконтной программе и подписывая анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Автотехцентром в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

4.4. В анкете участник указывает основную информацию - свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность), мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым участник желает получать уведомления и иную информацию о дисконтной программе. Для изменения данных, указанных в анкете, держателю дисконтной карты необходимо обратиться с заявлением в Автотехцентр.

4.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4.6. Персональные данные, указанные в анкете, хранятся в информационной системе Автотехцентра. Информационная система Автотехцентра представляет собой совокупность персональных данных о владельцах дисконтных карт, полученных из данных о сделках, анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

4.7. В случае отсутствия анкетных данных в Информационной системе Автотехцентра по предъявленной Дисконтной карте Автотехцентр может предложить заполнить анкету и в случае отказа покупателя заполнить анкету - отказать в предоставлении скидки.

5. Правила предоставления скидок

5.1. Скидки предоставляются при оплате Владельцем дисконтной карты расходных материалов и оказанных услуг, приобретенных и оказанных в Автотехцентре.

5.2. Для получения скидки Владелец дисконтной карты должен уведомить сотрудников Автотехцентра перед совершением покупки (получением услуги) о том, что покупка (приобретение услуги) являются сделанной в рамках дисконтной программы, путем предъявления дисконтной карты до момента подсчета стоимости приобретаемого товара (полученной услуги).

5.3. Владельцу дисконтной карты предоставляется скидка на товары и услуги в порядке и размере, указанном в настоящем Положении. На некоторые виды товаров, услуг и форм оплаты, скидка может быть ограничена.

5.4. Автотехцентр обязан отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на услуги (товары) если:

5.4.1. Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту;

5.4.2. Дисконтную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем дисконтной карты;

5.4.3. Дисконтная карта заблокирована.

5.5. Скидки по дисконтным картам не предоставляются и не суммируются с другими акциями и мероприятиями, проводимыми Автотехцентром вне программы дисконтных карт.

6. Ответственность

6.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время к вышестоящему руководству Автотехцентра для выяснения обстоятельств.

6.2. Автотехцентр не несет ответственности за действия третьих организаций, предлагающих владельцам дисконтной карты собственные скидки и/или иные привилегии. В случае нарушения такими организациями условий о предоставлении владельцам дисконтных карт собственных скидок и/или привилегий, владелец дисконтной карты должен обращаться непосредственно в данные организации.

6.3. Автотехцентр имеет право в любое время прекратить предоставление скидок по дисконтным картам, о чем владельцы дисконтных карт будут извещены путем размещения информации на сайте <http://www.oilservice32.ru/> не менее чем за пять календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

6.4. Вся информация, касающаяся предоставления скидок, в том числе по дисконтным картам, будет доводиться путем размещения информации на сайте <http://www.oilservice32.ru/>.

6.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам Автотехцентр освобождается от ответственности.

7. Иные условия

7.1. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Автотехцентр не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

Автотехцентр гарантирует защиту персональных данных, предоставленных покупателем при получении дисконтной карты регистрации данных или при их использовании.

7.2. В случае отсутствия технической возможности (отсутствие интернет соединения, отсутствие электроэнергии и т.д.) на месте обращения держателя карты, скидка не предоставляется